

**Перечень
вопросов к зачёту
по дисциплине Менеджмент
по специальности 032002 «Документационное обеспечение управления и
архивоведение» (заочное)**

1. Понятие общего и специального менеджмента.
2. Предмет и функции менеджмента.
3. Методы менеджмента.
4. Генезис менеджмента.
5. Теория Тейлора.
6. Анри Файоль – представитель школы административного управления.
7. Технология менеджмента.
8. Системный подход в менеджменте.
9. Функции менеджмента.
10. Планирование в системе менеджмента.
11. Организация как функция менеджмента.
12. Контроль в менеджменте.
13. Координация в менеджменте.
14. Теория принятия управленческих решений.
15. Классификация управленческих решений.
16. Процедура принятия управленческого решения.
17. Риск в принятии управленческих решений.
18. Причины появления риска.
19. Сущность и виды конфликтов.
20. Качества личности и их влияние на управление организацией.
21. Мотивация в менеджменте.
22. Мотивы и стимулы.
23. А. Маслоу. Вклад в изучение мотивов поведения человека.
24. Дуглас Мак – Грегор. Вклад в изучение мотивов поведения человека.
25. Психические компоненты трудовой деятельности.
26. Демократический стиль управления.
27. Директивный стиль управления.
28. Либеральный стиль управления.
29. Лидерство. Признаки.
30. Коммуникации в менеджменте.
31. Этика делового общения.
32. Культура организации.

Преподаватель

Окладникова Т.П.